LONGOS

powered by **Quantum Orbit Labs**

Çok Modlu Akıllı Cilt Bakım Cihazı



KULLANIM KILAVUZU

Kullanım Kılavuzu — Versiyon 1.2 · Yayın Tarihi: 20/06/2026

Üretici: Quantum Orbit Labs Teknoloji A.Ş.

TR

Yayın Tarihi:	20/06/2026
Üretici:	Quantum Orbit Labs Teknoloji A.Ş.
Mersis:	0632147846100001
Adres:	Maslak Mah. Bilim Sk. Sun Plaza No:5A D:46, Sarıyer, İstanbul, Türkiye
Telefon:	+90 (212) 909 06 72
Web Sitesi:	www.quantumorbitlabs.com
Destek E-posta:	info@quantumorbitlabs.com

⚠ **ÖNEMLİ:** Bu cihazı ilk kullanmadan önce tüm güvenlik bilgilerini okuyunuz ve bu kılavuzu ileride başvurmak üzere saklayınız.

⚠ **ÖNEMLİ:** Bu cihazın takibini kolaylaştıracak Model, Parti ve Seri Numarası (SN) cihazın orijinal ambalaj etiketinde yer almaktadır. Ürünün izlenebilirliğinin korunması ve taleplerinizin karşılanabilmesi açısından bu etiketleri sökmeyiniz.

İÇİNDEKİLER

1	Kullanım Amacı	**3**
2	Kullanılmaması Gerekli Durumlar (Kontrendikasyonlar)	**4**
3	Güvenlik Uyarıları ve Önlemleri	**4**
4	Cihaz Tanımı ve Teknik Özellikler	**6**
5	İlk Kullanım Öncesi	**8**
6	Kullanım Talimatları	**8**
7	Mobil Uygulama ve Yapay Zeka Cilt Analizi	**10**
8	Temizlik ve Bakım	**11**
9	Taşıma ve Depolama	**11**
10	Şarj ve Batarya	**12**
11	Bertaraf	**13**
12	Sorun Giderme ve Kullanım Hataları	**13**
13	Semboller Açıklaması	**14**
14	Garanti ve Destek	**15**
15	Tüketici Hakları	**15**
16	İletişim	**16**

BÖLÜM 1

Kullanım Amacı

Longos Sense; yetişkin tüketiciler (18 yaş ve üzeri) için tasarlanmış, tezgah üstü (OTC) ev kullanımlı bir kozmetik cilt bakım cihazıdır. Cihazın yüz ve boyun bölgesine yönelik kozmetik bakım sunmak amacıyla 2 farklı uygulama yüzeyi ve 6 bakım modu bulunmaktadır.

NOT: Bu cihaz yalnızca kozmetik amaçlıdır. Herhangi bir hastalığın tanısı, tedavisi, iyileştirilmesi veya önlenmesi amacıyla kullanılmak üzere tasarlanmamıştır. Tıbbi cilt sorunları için lisanslı bir dermatolog veya hekim ile görüşünüz.

Modüllere Göre Kullanım Endikasyonları

MODÜL	KOZMETİK KULLANIM ENDİKASYONU
Quantum Dot LED — Kırmızı (~630 nm)	Cildin görünümünü iyileştirmek; kırışıklık ve ince çizgilerin görsel olarak azaltılması için OTC kozmetik kullanım.
Quantum Dot LED — Mavi (~415 nm)	Sivilce eğilimli cildin görünümünü iyileştirmek için OTC kozmetik kullanım.
Quantum Dot LED — NIR (~850 nm)	Cilt görünümünün desteklenmesi için OTC kozmetik kullanım.
RF Modu (Bipolar, 1 MHz)	Cilt görünümünü iyileştirmek amacıyla deri dokusunu geçici olarak ısıtmak için OTC kozmetik kullanım.
Termal — Isı (Peltier)	Cilt görünümünü iyileştirmek ve kozmetik ürün emilimini desteklemek için cilt yüzeyini nazikçe ısıtmak amacıyla OTC kozmetik kullanım.
Soğutma — Cryo (Peltier)	Cilt tonu görünümünü iyileştirmek ve şişkinlik görünümünü azaltmak amacıyla cilt yüzeyini geçici olarak soğutmak için OTC kozmetik kullanım.
Ultrasonik Vibrasyon (1 MHz)	Nazik titreşim masajı sağlamak ve cilt dokusu görünümünü iyileştirmek için OTC kozmetik kullanım.
Mekanik Titreşim (Yüzey 1 ve 2)	Cildi hareketlendirmek amacıyla nazik mekanik titreşim masajı sağlamak için OTC kozmetik kullanım.

BÖLÜM 2

Kullanılmaması Gerekli Durumlar (Kontrendikasyonlar)

⚠ **Aşağıdaki durumlardan herhangi biri mevcutsa bu cihazı KULLANMAYINIZ:**

- Aktif elektronik implant (kalp pili, ICD, koklear implant, nörostimülatör, insülin pompası)
- Tedavi bölgesinde metal implant, plak, vida veya pin
- Tedavi bölgesinde aktif cilt enfeksiyonu, açık yara, döküntü veya aktif lezyon
- Epilepsi veya ışığa duyarlı nöbet öyküsü
- Hamilelik veya emzirme dönemi
- Aktif kanser, deri kanseri öyküsü veya bağışıklık sistemi baskılayan durumlar
- Bilinen ışık hassasiyeti veya ışığa duyarlılaştırıcı ilaç kullanımı (doktorunuza danışınız)
- Kan sulandırıcı ilaç kullanımı (doktorunuza danışınız)
- 18 yaşın altındaki kişiler

Yukarıda listelenmeyen bir tıbbi durumunuz varsa kullanmadan önce doktorunuza danışınız.

BÖLÜM 3

Güvenlik Uyarıları ve Önlemleri

3.1 Genel Güvenlik

- Su yakınında veya suyun içinde kullanmayınız. Cihaz su geçirmez **DEĞİLDİR**.
- Şarj sırasında kullanmayınız.
- Cihaz veya kablo hasarlı görünüyorsa kullanmayınız. Kullanmayı bırakın ve destek ile iletişime geçin.
- Cihazı değiştirmeye veya onarmaya çalışmayınız.
- Çocukların erişemeyeceği yerde muhafaza ediniz.
- Göz, göz kapağı üzerine veya herhangi bir elektronik implant üzerine uygulamayınız.
- Cilt yüzeyine aşırı baskı uygulamayınız.
- Tahriş, yanma, ağrı veya olumsuz reaksiyon oluşursa kullanmayı bırakın ve bir doktora başvurun.
- Yalnızca dış kullanım içindir.

3.2 Sıvı Temasına Dikkat — ÖNEMLİ

⚠ **UYARI:** Cihaz su geçirmez DEĞİLDİR. Şarj girişi, buton veya herhangi bir açıklık üzerine su, ter, serum veya herhangi bir sıvı temas ettirmekten kaçınınız. Küçük miktarda dahi sıvı girişi cihaza kalıcı zarar verebilir ve güvenlik tehlikesi oluşturabilir. Sıvı teması olursa cihazı derhal kapatın ve tamamen kuruyuncaya kadar kullanmayın veya şarj etmeyin.

Cihazın, kılavuzda belirtilen temizlik ve sıvı teması uyarılarına aykırı şekilde kullanılması (suya batırılması, portlara sıvı girmesi) neticesinde oluşan arızalar, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun kapsamında "kullanım hatası" olarak değerlendirilir ve ücretsiz onarım veya değişim haklarının kapsamı dışındadır.

3.3 Kullanım Önlemleri

- Her kullanımdan sonra uygulama yüzeyini temizleyip kurulayınız.
- Aktif döküntü, açık yara veya kırık cilt üzerine uygulamayınız.
- Yalnızca 5V/2A USB-C uyumlu şarj aleti ile şarj ediniz (şarj aleti dahil değildir).
- Cihazı uzun süreli gözetimsiz şarjda bırakmayınız.
- RF ve Isı modlarının tek bir noktada sabit tutularak uygulanması lokal ısı birikmesine ve cilt yanıklarına sebep olabilir. Cihaz her zaman yavaş ve sürekli hareket ettirilerek uygulanmalıdır.
- Cihazın, kılavuzda belirtilen sürelerin (seans başına 5-10 dakika) üzerinde aşırı kullanımı 'normal ve öngörülebilir kullanım' dışı kabul edilir. Bu talimatlara aykırı kullanım sonucu oluşabilecek dermatolojik zararlardan, 7223 sayılı Ürün Güvenliği ve Teknik Düzenlemeler Kanunu Madde 21/2-b uyarınca kullanıcı sorumludur.

BÖLÜM 4

Cihaz Tanımı ve Teknik Özellikler

4.1 Temel Bilgiler

Longos Sense, tek bir cihaz gövdesinde iki farklı uygulama yüzeyine sahip el tipi bir cilt bakım cihazıdır:



1 **Yüzey 1 (RF / Ultrasonik yüzeyi)**

1 MHz bipolar RF elektrodu, 1 MHz ultrasonik transdüser ve Q-Dot LED dizisini barındırır. RF ısıtma, ultrasonik vibrasyon, mekanik titreşim ve LED ışık modu için kullanılır.



2 **Yüzey 2 (Termal / Cryo yüzeyi)**

Peltier modülü ve Q-Dot LED dizisini barındırır. Isı, soğutma, LED ve mekanik titreşim modu için kullanılır.

Cihaz, ON/OFF düğmesi ve Bluetooth bağlantılı Longos mobil uygulaması aracılığıyla kontrol edilir.

Bu donanım, elektromanyetik uyumluluk (EMC) standartlarına uygun olarak ev ve benzeri meskun mahallerde güvenle kullanılmak üzere tasarlanmıştır. Cihaz, çevresindeki diğer telsiz, telekomünikasyon veya elektronik donanımların çalışmasını engelleyecek seviyede elektromanyetik bozulmaya yol açmaz ve dış kaynaklı radyo frekans etkileşimlerine karşı yasal bağışıklık seviyesine sahiptir. Bluetooth 5.0 kablosuz bağlantısı sırasında diğer cihazlarla nadiren oluşabilecek frekans çakışmalarında cihazı yeniden başlatınız veya konumunu değiştiriniz.

4.2 Paket İçeriği

Longos Sense cihazı
— 1 adet

USB-C Şarj Kablosu
— 1 adet

Kullanım Kılavuzu (bu belge)
— 1 adet

Longos Serum (30 mL)
— Adet, satın alınan pakete göre değişir

4.3 Teknik Özellikler

PARAMETRE	DEĞER
Boyutlar	88 × 78 × 39 mm
Ağırlık	155 g
Batarya	Lityum-İyon 3,7 V, 1800 mAh
Şarj Girişi	5 V DC, Maks. 2 A (USB-C)
Maks. Giriş Gücü	12 W
Şarj Süresi	Yaklaşık 2 saat
Koruma Sınıfı	Sınıf III (PELV) — IEC 60601-1
Kablosuz Bağlantı	Bluetooth Low Energy 5.0, 2,4 GHz
RF Frekansı	1 MHz (Bipolar)
Ultrasonik Frekans	1 MHz
LED — Kırmızı	~630 nm
LED — Mavi	~415 nm
LED — NIR	~850 nm
Termal Aralık (Isı)	Maks. 39°C temas yüzeyi (NTC otomatik kesim)
Termal Aralık (Soğutma)	~10°C temas yüzeyi
Çalışma Sıcaklığı	15°C – 35°C
Depolama Sıcaklığı	-5°C – +60°C
Hedef Kullanıcı	18 yaş ve üzeri yetişkinler

BÖLÜM 5

İlk Kullanım Öncesi

1. Cihazı ilk kullanmadan önce tam olarak şarj ediniz (yaklaşık 2 saat).
2. Longos uygulamasını Apple App Store veya Google Play Store'dan indirin (ambalaj üzerindeki QR kodu tarayın).
3. Uygulamada hesap oluşturun ve akıllı telefonunuzda Bluetooth'u etkinleştirin.
4. Yüzünüzü ve boynunuzu iyice temizleyip tüm makyajı çıkarın, kurulayın.

BÖLÜM 6

Kullanım Talimatları

6.1 Açma / Kapatma

Açmak için:
ON/OFF düğmesini 2 saniye basılı tutun (1 titreşim onayı).

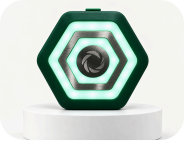
Kapatmak için:
ON/OFF düğmesini 3 saniye basılı tutun (2 titreşim onayı).

6.2 Uygulamaya Bağlanma

1. Longos uygulamasını açın ve Bluetooth'un etkin olduğundan emin olun.
2. Cihazı açın. Uygulama otomatik olarak algılar ve bağlanır.
3. Tüm bakım modları ve yoğunluk seviyeleri uygulama üzerinden seçilebilir.

6.3 Bakım Modu Seçimi ve Başlatma

1. Uygulamada istediğiniz bakım modunu seçin.
2. Yoğunluk seviyesini uygulama içi kontroller ile ayarlayın (Seviye 1–6). Düşük yoğunluktan başlayın.
3. Cihazın ilgili yüzeyini temizlenmiş, kuru cilt üzerine uygulayın.
4. Tedavi bölgesinde yavaş ve nazik hareketlerle uygulayın (bölge başına 5–10 dakika).
5. Durdurmak için ON/OFF düğmesine basın veya uygulamada seansı sonlandırın.



6.4 Yüzey 1 — RF, Ultrasonik, LED Işık, Mekanik Titreşim Modları

RF Modu	Yüzey 1'i kuru cilde uygulayın. Yukarı doğru yavaş daireler yaparak hareket ettirin. Hafif sıcaklık hissi normaldir. Rahatsızlık hissederseniz durdurun. **(Önerilen: Haftada 3–4 kez, seans başına 5–10 dakika).**
Ultrasonik Vibrasyon Modu	Yüzey 1'i temiz cilde uygulayın. Transdüser, nazik mikro-titreşim masajı sağlar. Kozmetik serum ile birlikte kullanılabilir. Bölge üzerinde yavaşça hareket ettirin.
LED Işık Modları (Kırmızı / Mavi / NIR)	Uygulamada rengi seçin. Yüzey 1'i temiz cilde nazikçe uygulayın. Yerinde tutun veya yavaşça hareket ettirin. **(Günde en fazla üç kez, bölge başına 5–10 dakika. Gözler üzerine KULLANMAYINIZ).**
Mekanik Titreşim Modu	Uygulamada Titreşim modunu seçin. Yüzey 1'i temiz cilde uygulayın. Cildi hareketlendirmek amacıyla nazik mekanik titreşim sağlar.



6.5 Yüzey 2 — Termal, Cryo, LED, Mekanik Titreşim Modları

Isı Modu	Uygulamada Isı modunu seçin. Yüzey 2'yi temiz cilde nazikçe uygulayın. Peltier modülü yüzeyi ısıtır. NTC sensörü otomatik sıcaklık kesimi sağlar. **Tek bir noktada 10 saniyeden uzun süre sabit tutmayın.**
Soğutma (Cryo) Modu	Uygulamada Soğutma modunu seçin. Yüzey 2'yi tedavi bölgesi üzerinde nazikçe kaydırın. Şişkinlik olan bölgelerde etkilidir. **Seans başına 3–5 dakika.**
LED Modu (Yüzey 2)	Yukarıdaki Yüzey 1 LED modu talimatları ile aynıdır.
Mekanik Titreşim Modu	Uygulamada Titreşim modunu seçin. Yüzey 2'yi temiz cilde uygulayın. Cildi hareketlendirmek amacıyla nazik mekanik titreşim sağlar.

BÖLÜM 7

Mobil Uygulama ve Yapay Zeka Cilt Analizi

7.1 Uygulama Özellikleri

Cihaz kontrolü
— bakım modu seçimi, yoğunluk ayarı

Yapay Zeka Cilt Analizi
— akıllı telefon kamerası ile kozmetik görünüm skorlaması

İlerleme Takibi
— zaman içindeki görünüm skorlarını görüntüleme

Kozmetik Rutin Önerileri
— cilt görünüm skorlarına göre kişiselleştirilmiş bakım rutini

Serum Önerileri
— uyumlu Longos serum önerileri (isteğe bağlı)

Yazılım Güncellemeleri
— cihaz yazılımını güncel tutma

7.2 Yapay Zeka Cilt Analizi

Uygulama üzerinden ön kamera ile fotoğraf çekin. Yapay zeka algoritması aşağıdaki kozmetik görünüm parametrelerini 0–100 ölçeğinde skorlar:

- Kırışıklık ve ince çizgiler
- Pigmentasyon ve cilt tonu eşitliği
- Sivilce / leke
- Gözenek görünümü
- Kızarıklık

Bu skorlar ve seçtiğiniz kozmetik tercih doğrultusunda uygulama, kişiselleştirilmiş bir kozmetik rutin önerisi sunar (serum ve bakım modu tavsiyeleri).

⚠ **ÖNEMLİ:** Yapay Zeka Cilt Analizi yalnızca KOZMETİK GÖRÜNÜM TAKİP ARACIDIR (cosmetic appearance tracking tool/app). Herhangi bir cilt hastalığının veya tıbbi durumun tanısını koymaz, tedavi etmez veya tespit etmez. Farklı bir deyişle, yapay zeka analizi tarafından sunulan serum ve kozmetik rutin önerileri kişiselleştirilmiş birer tavsiye niteliğinde olup, kesin bir tıbbi/dermatolojik taahhüt barındırmaz. Bu önerilerin uygulanması sonucu cilt yapısına bağlı oluşabilecek mutatsızlık veya alerjik reaksiyonlardan üretici sorumlu tutulamaz. Tıbbi cilt sorunları için lisanslı bir dermatolog ile görüşünüz.

Sonuçlar yalnızca kozmetik farkındalık amaçlıdır. Analiz sonuçları salt okunurdur; kullanıcı tarafından değiştirilemez. Cihaz çalışması her zaman kullanıcı tarafından manuel olarak başlatılır ve kontrol edilir.

BÖLÜM 8

Temizlik ve Bakım

8.1 Rutin Temizlik (Her Kullanımdan Sonra)

- Her kullanımdan sonra uygulama yüzeyini temiz, kuru bir bezle silin.
- Cihaz yüzeylerinde veya portlarda serum ya da sıvı artığı kalmamasını sağlayın.

8.2 Derin Temizlik

- %70 izopropil alkol ile hafifçe nemlendirilmiş bir bez ile uygulama yüzeyini silin.
- Saklamadan veya şarj etmeden önce tamamen kuruyuncaya kadar bekleyin.
- Cihazı herhangi bir sıvıya **BATIRMAYINIZ**.
- Aşındırıcı temizleyici, çözücü veya çamaşır suyu kullanmayınız.

8.3 Basit Bakım

- USB-C portunu ve şarj kablosunu düzenli olarak hasar veya kir açısından kontrol ediniz.
- Gerekirse kuru bir kürdan veya fırça ile temizleyiniz.
- Cihaz performansı düşerse uygulama üzerinden yazılım güncellemesi yapınız.
- Cihazı açmaya, sökmeye veya onarmaya çalışmayınız. İçinde kullanıcı tarafından servis edilebilir parça bulunmamaktadır. Servis için destek ile iletişime geçiniz.

BÖLÜM 9

Taşıma ve Depolama

9.1 Depolama

- Doğrudan güneş ışığından uzak, serin ve kuru bir yerde saklayınız.
- Depolama sıcaklığı: -5°C ile +60°C arasında.
- Yüksek nemli ortamlarda depolamaktan kaçınınız.

9.2 Taşıma ve Nakliye

⚠ **DİKKAT — TAŞIMA:** Cihaz optik bileşenler ve hassas elektronik içermektedir. Taşıma ve nakliye sırasında aşağıdaki kurallara uyunuz:

KIRILGAN:
Dikkatli taşıyınız. Düşürmeyiniz, darbe veya ezilmeden koruyunuz.

KORUYUCU ÇANTA İLE TAŞIYIN:
Cihazı her zaman koruyucu taşıma çantasında veya orijinal ambalajında taşıyınız.

EKSTREM KOŞULLARDAN KORUYUN:
Cihazı sıcak araç içinde, doğrudan güneş ışığında veya çok soğuk/nemli ortamlarda bırakmayınız. Aşırı sıcaklıklar batarya ve iç bileşenlere zarar verebilir.

TAŞIMA SIRASINDA SIVI TEMASINA DİKKAT:
Çantaya veya kılıfa koymadan önce cihazın kuru olduğundan ve şarj portunun nemden arınmış olduğundan emin olun.

BÖLÜM 10

Şarj ve Batarya

- Birlikte verilen USB-C kablosu ve 5V/2A uyumlu bir USB şarj aleti ile şarj ediniz (şarj aleti ürüne dahil değildir).
- Şarj süresi: yaklaşık 2 saat.
- Şarj sırasında cihaz kullanılamaz.
- Şarj gerektiğinde uygulamada düşük batarya göstergesi görünür.
- Şarj sırasında aşırı sıcağa maruz bırakmayınız.
- Hasarlı veya standart dışı kablo ile şarj etmeyiniz.
- Şarj kablosunu prize takarken veya çıkarırken ellerinizin tamamen kuru olduğundan emin olun. Şarj sırasında cihazın ve adaptörün üzerini battaniye, havlu gibi hava sirkülasyonunu engelleyecek malzemelerle kapatmayınız.

BÖLÜM 11

Bertaraf



- Bu cihaz lityum-iyon batarya içermektedir.
- Evsel atıklara **ATMAYINIZ**.
- Yerel elektronik atık (WEEE) mevzuatı doğrultusunda yetkili toplama noktasında bertaraf ediniz.
- Yerel mevzuat gerektiriyorsa bataryayı atımdan önce çıkarınız (yalnızca yetkili servis).

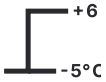
BÖLÜM 12

Sorun Giderme ve Kullanım Hataları

SORUN / KULLANIM HATASI	ÇÖZÜM
Cihaz açılmıyor	Cihazı şarj ediniz. ON/OFF'u 2 sn basılı tutun. Not: Şarj sırasında cihaz kullanılamaz.
Uygulama cihazı bulamıyor	Bluetooth'u açın. Uygulamayı kapatıp yeniden açın. Cihazı yeniden başlatın.
Kullanım sonrası cilt tahrişi	Yatıştırıcı nemlendirici uygulayın. Tahriş devam ederse dermatolog'a başvurun. Kontrendikasyonları gözden geçirin.
Cihaz aşırı ısınıyor	Durumu info@quantumorbitlabs.com adresine bildiriniz. Şirketimizin ürün güvenliği kapsamında yapacağı duyuru, talimat ve güncellemeleri mobil uygulama üzerinden takip edin.
Cihaza sıvı temas etti	Kullanımı hemen bırakın. Kapatın. En az 24 saat tamamen kuruyuncaya kadar kullanmayın. Islakken şarj etmeyiniz.
Yapay zeka analizi başarısız	Yeterli aydınlatma olduğundan emin olun. Telefonu sabit tutun. Gözlük veya şapka olmadan tam yüzün görüntüde olduğundan emin olun.
Cihaz şarj olmuyor	USB-C bağlantısını kontrol edin. Farklı 5V/2A şarj aleti deneyin. Portun temiz ve kuru olduğundan emin olun.
LED yanmıyor	Cihazın açık olduğundan emin olun. Bluetooth bağlantısını kontrol edin. Sorun devam ederse destek ile iletişime geçin.

BÖLÜM 13

Semboller Açıklaması

SEMBOL	ANLAMI
	Uyarı — kullanmadan önce talimatları okuyunuz
	Göz üzerine uygulamayın sembolü: Göz veya göz kapağı üzerine uygulamayınız
	Şarj sırasında kullanmayın sembolü: Şarj sırasında kullanmayınız
	Hamilelik uyarı sembolü: Hamilelik döneminde kullanmayınız — doktorunuza danışınız
	Depolama sıcaklığı aralığı
	WEEE / Geri Dönüşüm: Elektronik atık — evsel çöpe atmayınız
CE	Uygulanabilir AB direktiflerine uygundur
III	IEC 60601-1 Sınıf III koruma (PELV)
⎓ 5V 2A	USB-C üzerinden 5V DC, 2A giriş
MFG	Üretici
LOT	Parti / Lot numarası
SN	Seri numarası
REF	Katalog / Referans numarası

BÖLÜM 14

Garanti ve Destek

Quantum Orbit Labs Teknoloji A.Ş., bu cihazı normal kullanım koşullarında malzeme ve işçilik hatalarına karşı satın alma tarihinden itibaren **2 (iki) yıl** süreyle garanti eder. Bu garanti, kötü kullanım, sıvı teması, düşürme, kaza, değişiklik veya yetkisiz onarım sonucu oluşan hasarları kapsamaz. Kişisel bakım ürünleri için ilgili mevzuat uyarınca belirlenen kullanım ömrü 5 yıldır.

Bu cihaz yalnızca kozmetik amaçlıdır. Quantum Orbit Labs herhangi bir tıbbi iddiada bulunmamaktadır. Tıbbi veya dermatolojik endişeler için nitelikli bir sağlık profesyoneline danışınız.

Garanti ve Teknik Destek: info@quantumorbitlabs.com
Web Sitesi: www.quantumorbitlabs.com
Adres: Maslak Mah. Bilim Sk. Sun Plaza No:5A D:46, Sarıyer, İstanbul, Türkiye

BÖLÜM 15

Tüketici Hakları

Garanti uygulamalarında 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'un 11. maddesindeki tüketicinin seçimlik hakları saklıdır. Bu bakımdan, ürünün ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici;

> **a)** Satılanı geri vermeye hazır olduğunu bildirerek sözleşmeden dönme,
> **b)** Satılanı alıkoyup ayıp oranında satış bedelinden indirim isteme,
> **c)** Aşırı bir masraf gerektirmediği takdirde, bütün masrafları satıcıya ait olmak üzere satılanın ücretsiz onarılmasını isteme,
> **ç)** İmkân varsa, satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme,

seçimlik haklarından birini kullanabilir.

Ücretsiz onarım veya malın ayıpsız misli ile değiştirilmesinin satıcı için orantısız güçlükleri beraberinde getirecek olması hâlinde tüketici, sözleşmeden dönme veya ayıp oranında bedelden indirim haklarından birini kullanabilir. Orantısızlığın tayininde malın ayıpsız değeri, ayıbın önemi ve diğer seçimlik haklara başvurmanın tüketici açısından sorun teşkil edip etmeyeceği gibi hususlar dikkate alınır.

Ücretsiz onarım veya malın ayıpsız misli ile değiştirilmesi haklarından birinin seçilmesi durumunda, Satış Sonrası Hizmetler Yönetmeliği uyarınca bu talebin satıcıya yöneltilmesinden itibaren azami yirmi iş günü yerine getirilmesi zorunludur. Aksi hâlde tüketici diğer seçimlik haklarını kullanmakta serbesttir. Onarım, değişim ya da diğer tüm taleplerinizi bu Kullanım Kılavuzunun 14. maddesinde belirtilen e-posta adresine iletebilirsiniz.

BÖLÜM 16

İletişim

İmalatçı/Üretici ve İletişim Noktası: Quantum Orbit Labs Teknoloji A.Ş., Maslak Mah. Bilim Sk. Sun Plaza No:5A D:46, Sarıyer, İstanbul, Türkiye. Tüketicilerin ürün güvenliği, şikayet, servis veya teknik destek talepleri için üreticiye ulaşabileceği yasal ve tek iletişim noktası bu adrestir.

QUANTUM ORBIT LABS

Üretici:	Quantum Orbit Labs Teknoloji A.Ş.
Mersis:	0632147846100001
Telefon:	+90 (212) 909 06 72
Web Sitesi:	www.quantumorbitlabs.com
Destek E-posta:	info@quantumorbitlabs.com